



MITO, RENTAL SERVICE s.r.o.
www.mitospo.cz
info@mitospo.cz

Vážení zákazníci,

zjistili jste, že kvalita, čistota a vzhled oblečení vašich pracovníků nedosahuje úrovně vašich ostatních služeb? Máte pocit, že vaši zaměstnanci by si zasloužili oděvy v lepším stavu, vyčištěné a vyžehlené aby vás reprezentovali? Že věnujete této oblasti mnoho času?

Nabízíme vám náš program pro firemní oděvy. Naše společnost nabízí širší služeb, která dosud není běžná a zejména se věnujeme detailům, které zpříjemňují vaši práci.

Co nabízíme:

Pronájem pracovních oděvů a jejich komplexní servis

Oděvy

„Řekněte si, jaké oděvy chcete, a my vám je dodáme.“ Tak by se ve zkratce dal charakterizovat náš program. Místo standardních řad, do nichž byste se museli vtěsnat, vám nabízíme volnost výběru.

Možná máte stříhové řešení i barvu předepsány, možná se vám jednoduše líbí nebo máte s daným oděvem dobré zkušenosti. Pak se vám budeme snažit maximálně vyhovět. Pokud naopak nevíte, jaký oděv by byl pro danou profesi nejvýhodnější a jaký střih zvolit, rádi vám poradíme a navrhneme odpovídající řešení.



Počet oděvů

Počet oděvů na jednoho pracovníka je závislý na četnosti údržby. Například při týdenním převlékání a týdenním svozu má každý pracovník tři soupravy oděvů (jednu na sobě, druhou v prádelně a třetí v záloze ve skřínce). Při vyšší četnosti převlékání se počet oděvů na pracovníka zvyšuje.

Údržba

Pro údržbu pracovních oděvů používáme dvě technologie: praní a chemické čištění.

Chemické čištění v perchloretylenu se používá pro oděvy, které jsou znečištěny mastnou špínou a dále pro oděvy a ochranné prostředky, které není možno prát (vatované kabáty, kožené zástěry, některé svářečské oděvy apod.). Čištění se provádí na moderní technologii bez rizika zbytkového znečištění oděvu čistícím médiem. Kožené předměty se navíc v procesu domašťují, čímž se zvyšuje jejich životnost.

Praní se používá pro ostatní oděvy a trička. Podle stupně a charakteru znečištění se také někdy perou i chemicky vyčištěné oděvy. Praní provádíme separovaným způsobem a v

menších dávkách, způsobem, který používáme pro potravinářský průmysl a mikroelektroniku.

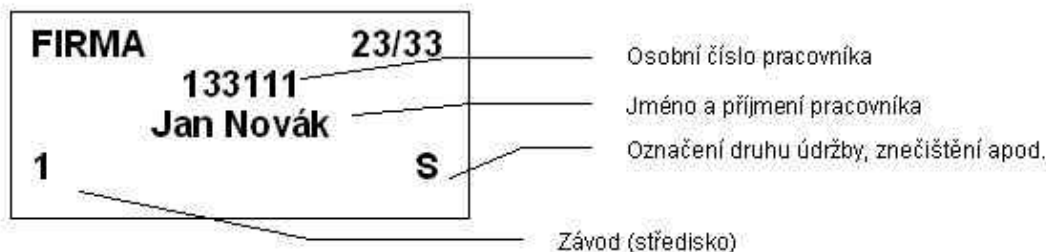
Třídění jednotlivých oděvů podle použití čisticí technologie se provádí přímo v prádelně. Volba technologie nemá vliv na cenu služby.

Žehlení probíhá parním, bezkontaktním způsobem, který je k oděvu maximálně šetrný. Dožehlování detailů se provádí ručně.

Značení oděvů

Značení oděvů pro jejich identifikaci provádíme za horka nalisovanými štítky uvnitř oděvu. Štítek slouží zejména pro identifikaci oděvu uživatelem (pracovníkem). Obsah štítku je libovolný – podle Vašeho přání.

Štítek může vypadat například takto:



Štítky je možno použít i jako vnější jmenovku, případně je opatřit natištěným logem vaší firmy.

Další možností je opatřit oděvy čipy, které přenášejí informace elektronickou cestou.

Balení oděvů

Čisté oděvy jsou baleny do mikrotenové fólie v členění dle požadavků zákazníka (například podle středisek, pracovišť apod.) Obal chrání oděvy před jakýmkoliv znečištěním při dopravě a manipulaci.

Opravy oděvů

Opravy provádíme automaticky, což znamená, že je při procesu praní (čištění) a žehlení v rámci třístupňové kontroly odhalíme a opravíme. Pouze na skrytá poškození (například díry v kapse) je lépe upozornit. K tomu slouží náš systém karet, které se používají i k uzpůsobení oděvů (například rozšíření v pase apod.)

Opravy se provádějí zejména v tomto rozsahu:

- Přišití utržených knoflíků, prezek a dalších galanterních doplňků
- Zašití roztržených švů
- Oprava jednoduchých trhlin v ploše zašitím
- Oprava děr v ploše, přednostně zažehlovacími bavlněnými záplatami s vulkanizovanou vrstvou, a to v barvě oděvu

- Výměna otřepených konců rukávů a nohavic
- Výměna zipů, gum v pase, šlí
- Případně další dle dohody

Pokud počet nebo rozsah oprav překročí dohodnutou mez, oděvy automaticky vyměníme za nové.

Logistika

Doprava v celé České republice a Slovenské republice je započítána v ceně. Základním termínem svozu je týden, v případě potravinářských firem je možno dohodnout i větší frekvenci.

Zajišťujeme také obsluhu samoobslužných skříněk (viz dále).

Pronájem samoobslužných skříněk

Součástí pronájmu pracovních oděvů může být i pronájem samoobslužných skříněk pro sběr špinavých oděvů a výdej čistých. Tyto skříňky umožňují komfortní obsluhu bez potřeby pracovníka, který by sběr a výdej prováděl.

Zajistíme také jejich obsluhu – a to buď řidičem, nebo naším pracovníkem, který dochází do firmy, obsluhuje skříňky a případně zajišťuje další činnosti (například měření nových pracovníků, jejich vybavení prvními oděvy, vyřizování případných reklamací apod.).



Ceny a účtování

Pro stanovení cen používáme individuální kalkulace. Nejdříve si tedy s vámi vyjasníme vaše potřeby a na jejich základě zpracujeme cenovou nabídku.

Fakturace může probíhat buď v režimu 4 + 4 + 5 týdnů, kdy se fakturuje celkem 52 týdnů v roce, nebo v měsíčním termínu, kdy se fakturuje za kalendářní měsíc.

Komunikace

Jsme připraveni operativně řešit vaše požadavky a potřeby. Vždy máte k dispozici **konkrétní kontaktní osobu**, se kterou můžete komunikovat.

Další informace

Zaujala vás možnost zvýšit úroveň, kterou poskytujete svým zákazníkům a potřebujete další informace? Kontaktujte nás a **my vás navštívíme a osobně** s vámi probereme vaše potřeby a navrhneme jejich řešení.

Kontakt:

MITO, RENTAL SERVICE s.r.o.

Sídlištní 818, 756 54 Zubří

www.mitospo.cz

info@mitospo.cz

Ing. Marie Tomanová, jednatelka

tel.: +420 608 867 535

tomanova@mitospo.cz

Ing. Miloš Toman, marketing

Tel.: +420 604 157 752

toman@mitospo.cz

Často kladené otázky

Materiál oděvů

Otázka: Musíme si pronajmout oděvy ze směsového materiálu? Naši pracovníci se cítí lépe v bavlněných.

Odpověď: Oděvy ze směsového materiálu nejsou podmínkou. Stejně tak vám můžeme pronajmout i oděvy ze stoprocentní bavlny. Zejména v horkých provozech nebo tam, kde je třeba prát oděvy při vyšší teplotě, je bavlna dokonce výhodnější. Je třeba však počítat se stále rostoucí cenou této suroviny.

Otázka: Proč tedy většina dodavatelů pronájmu pracovních oděvů nabízí jen směsové materiály?

Odpověď: Oděvy ze směsového materiálu se lépe udržují a nemusí se tak často obměňovat. Jsou tedy výhodné zejména pro poskytovatele služby (zejména v průmyslových velko provozech) a proto je pronajímatelé prosazují. Někdy však na úkor potřeb zákazníka.

Otázka: V čem se tedy z pohledu zákazníka liší oděvy ze směsového materiálu a ze 100% bavlny?

Odpověď: Oděvy ze směsového materiálu lépe drží barvu (nevyblednou), lépe se z nich odstraňují skvrny a déle drží tvar. Čím více je v nich polyesteru, tím ale hůře sají pot a jsou méně příjemné na nošení. Nedají se vyvařovat.

Bavlněné oděvy oproti tomu poskytují vyšší komfort užívání, protože lépe sají pot a jsou i na omak příjemnější. Nevýhodou je rychlejší vyblednutí a ztráta tvaru. Také některé skvrny se z nich hůře odstraňují. Mohou se vyvařovat (v závislosti na zvoleném materiálu).

Otázka: Liší se cenově pronájem směsového a bavlněného oděvu?

Odpověď: Nijak významně. Směsové materiály jsou sice dražší, ale protože vydrží déle než bavlněné, cena se v případě pronájmu vyrovná. Protože i směsové materiály obsahují bavlnu, roste jejich cena v případě zvýšení cen suroviny také.

Střih oděvů

Otázka: Máme některé specifické požadavky, třeba na počet a umístění kapes, ale většina dodavatelů nabízí jen své standardní typy oděvů. Ani barevně nám nechtějí vyhovět. Musíme se přizpůsobit?

Odpověď: V žádném případě se nemusíte svých požadavků vzdávat. Pokud nejsou z hlediska výroby a užívání oděvů nereálné, ušijeme oděvy podle vašich potřeb.

Otázka: Nemáme se střihem a vzhledem oděvů žádné zkušenosti? Navrhnete nám je?

Odpověď: Ano, uděláme vám návrh podle vašich podmínek a potřeb, nebo vám předložíme vzorky a dohodneme jejich úpravy.

Otázka: Můžeme si navržené oděvy nějak vyzkoušet?

Odpověď: Připravíme vám funkční vzorky, které můžete v provozu otestovat. Následně je pak podle vašich připomínek upravíme.

Otázka: Co když po čase zjistíme, že by nám lépe vyhovoval jiný střih a provedení (například kalhoty s lácem místo kalhot do pasu)? Je možné je vyměnit?

Odpověď: Ano, ale doba výměny bude závislá na typu a provedení oděvů. U standardních může proběhnout rychle, u specifických oděvů a nestandardního střihu musíte počítat s tím, že oděvy budou nahrazovány postupně v rámci obměny obnošených kusů.

Sběr a výdej, doprava

Otázka: Nabízíte samoobslužné skříňky pro sběr špinavých oděvů a výdej čistých?

Odpověď: Ano, pronájem skříňek může být součástí našich služeb. Informace o skříňkách najdete v naší nabídce služeb.

Otázka: Rádi bychom měli servis včetně skříňek, ale máme obavu, že se nám nikde nevejdou.

Odpověď: Nejdříve se můžeme podívat po vaší firmě, kde by se skříňky daly umístit. Pokud by se skutečně vhodný prostor nenašel, budeme hledat jiné řešení. Například kombinaci samoobslužného sběru špinavých oděvů a ručního výdeje čistých.

Otázka: Kdo obsluhuje skříňky?

Odpověď: Pokud zákazník nemá vlastní skříňky a vlastní pracovníky na jejich obsluhu, zajišťujeme manipulaci my. U malých firem obsluhuje skříňky řidič, ve větších náš pracovník, který do firmy na několik hodin týdně dochází.

Otázka: Můžeme si skříňky koupit sami?

Odpověď: Samozřejmě. Pak vám můžeme zajistit – pokud budete chtít – jejich obsluhu.

Otázka: Co když budeme chtít pronájem oděvů ukončit? Co bude se skříňkami?

Odpověď: Záleží na to, co si dohodneme ve smlouvě. Pokud budete chtít skříňky odkoupit za zůstatkovou cenu, vyjdeme vám vstříc. Nebudete-li mít o ně zájem, jednoduše je odvezeme.

Trochu jiná situace je v případě velkých firem, které podepisují smlouvy na dva nebo tři roky. Zde buď vyžadujeme závazek odkupu, pokud smlouva nebude obnovena, nebo účtujeme pronájem tak, aby byly skříňky za dobu trvání smlouvy amortizovány – což samozřejmě vyjde dražší.

Otázka: Pokud nebudeme chtít skříňky, co nám nabídnete?

Odpověď: Chcete-li sběr a výdej zajišťovat sami (například vlastním pracovníkem), poskytneme vám na špinavé oděvy transportní vaky, čisté pak přivezeme zabalené ve fólii podle vaší potřeby tak, aby mohly být co nejjednodušeji vydány – tedy třeba po střediscích nebo i v balíčcích pro jednotlivé pracovníky.

Otázka: Jak často provádíte rozvoz?

Odpověď: Rozvážíme jednou týdně. V některých případech přepravujeme oděvy i prostřednictvím PPL, také obvykle jednou za týden.

Otázka: Jsme od vás hodně vzdáleni. Neprojeví se to na ceně?

Odpověď: Ne, v rámci České republiky je cena dopravy stejná. Samostatně ji ovšem neúčtujeme, je zahrnuta do ceny pronájmu nebo údržby pracovních oděvů. Jiná situace je u zákazníků za hranicemi – tam se ceny počítá individuálně podle vzdálenosti.

Zahájení pronájmu

Otázka: Musíme začít s pronájemem u všech pracovníků najednou? Někteří z nich mají ještě dobré oděvy a je škoda je vyhodit.

Odpověď: Nemusíte. S pronájemem můžeme začít i u jen části pracovníků. U zbylých vám můžeme nabídnout čištění a opravy stávajících oděvů mimo nájem. Naše oděvy, které vám pronajmeme, jsou označené, takže je rozeznáme od vašich.

Otázka: Chtěli bychom začít s pronájemem u všech pracovníků naráz, ale většina z nich má ještě funkční montérky a na skladě máme zásobu nových. Jste schopni je odkoupit?

Odpověď: Můžeme se dohodnout na odkoupení stávajících oděvů za zůstatkovou cenu. Protože se ale – pokud jsou užívány – jedná o poněkud rizikový krok (nevíme, jak byly udržovány, jaké jsou kvality atd.), preferujeme jejich uhrazení zápočtem za námi poskytnuté služby pronájmu.

Otázka: jak organizačně probíhá zahájení pronájmu?

Odpověď: Nejdříve pracovníky změříme a dáme jim vzorky na vyzkoušení. Po dodání si pracovníci oděvy vyzkouší a pokud potřebují upravit (například zkrátit, změnit obvod pasu apod.), provedeme jejich krejčovskou úpravu nebo je vyměníme za jinou velikost. Pokud jsou součástí pronájmu samoobslužné skříňky, každý pracovník dostane přidělenou svoji přihrádku a klíč od ní. Tam najde vždy svůj čistý oděv. Špinavé oděvy pak vhazuje do přidělené sběrné skříňky.

Máte otázky, na něž jste zde nenašli odpověď? Kontaktujte nás, rádi vám je zodpovíme!

Kontakt:

MITO, RENTAL SERVICE s.r.o.

Sídlíštní 818, 756 54 Zubří

www.mitospo.cz

info@mitospo.cz

Ing. Marie Tomanová, jednatelka

tel.: +420 608 867 535

tomanova@mitospo.cz

Ing. Miloš Toman, marketing

Tel.: +420 604 157 752

toman@mitospo.cz